

**BÁO CÁO
CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO 9 THÁNG NĂM 2023**
(Từ ngày 10 tháng 12 năm 2022 đến ngày 31 tháng 8 năm 2023)

Thực hiện Văn bản số 1414/TTTP-VP ngày 25 tháng 8 năm 2023 của Thanh tra Thành phố của Thanh tra Thành phố về báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2023, Ủy ban nhân dân quận báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Ủy ban nhân dân quận ban hành Văn bản số 459/UBND-TTQ ngày 14 ngày 02 năm 2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tiếp tục giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Trong 9 tháng năm 2023, số lượng đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn quận giảm 3,6% (445/462 đơn) so với cùng kỳ, nội dung chủ yếu là tranh chấp, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường hỗ trợ các dự án đầu tư xây dựng. Đơn khiếu nại tăng 28,5% (09/07 đơn) chủ yếu liên quan đến quyết định chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ thiệt hại dự án Mở rộng đường Dương Quảng Hàm.

Công tác xử lý, giải quyết đơn được Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường quan tâm thực hiện, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ cao, đảm bảo trình tự, thủ tục.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Ủy ban nhân dân quận và 16 phường tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất 873 lượt/937 người, trong đó: Ban tiếp công dân quận tiếp 508 lượt/537 người; các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận tiếp 178 lượt/178 người; Ủy ban nhân dân 16 phường tiếp thường xuyên 119 lượt/123 người; lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận tiếp 24 buổi/41 lượt/71 người¹, lãnh đạo Ủy ban nhân dân 16 phường tiếp 1.067 buổi/27 lượt/28 người.

Tổng số vụ việc qua tiếp công dân: 873 vụ việc, trong đó: 680 vụ việc tiếp lần đầu, 193 vụ việc tiếp nhiều lần; cấp quận 727 vụ việc, cấp phường 146 vụ việc.

b) Phân loại đơn qua tiếp công dân

Qua công tác tiếp công dân, Ủy ban nhân dân quận và 16 phường tiếp nhận

¹ Chủ tịch tiếp 16 buổi/03 lượt/21 người; các Phó Chủ tịch tiếp 08 buổi/38 lượt/50 người

293 đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận

Tổng số đơn nhận mới trong kỳ là 578 đơn (không có đơn chưa xử lý kỳ trước chuyển sang), trong đó: 467 đơn đủ điều kiện xử lý, 111 đơn không đủ điều kiện xử lý.

b) Phân loại đơn

Phân loại theo nội dung: Trong 467 đơn đủ điều kiện xử lý có 01 đơn tố cáo, 10 đơn khiếu nại, 456 đơn phản ánh, kiến nghị.

Phân loại theo tình trạng giải quyết tại thời điểm xử lý: Trong 467 đơn đủ điều kiện xử lý có 49 đơn đã được giải quyết nhưng công dân không đồng ý và tiếp tục gửi đơn; 418 đơn chưa giải quyết.

c) Kết quả xử lý đơn:

Đã xử lý 467/467 đơn đủ điều kiện xử lý, đạt 100%. Trong đó 411 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (Ủy ban nhân dân quận: 311 đơn, Ủy ban nhân dân 16 phường: 100 đơn), 56 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, cụ thể:

+ 10 đơn khiếu nại đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, trong đó 08 đủ điều kiện thụ lý, 02 không đủ điều kiện thụ lý.

+ 401/456 đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền và 55/456 đơn phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền.

+ 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền, đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết 445 đơn, trong đó 409 đơn tiếp nhận mới trong kỳ² và 36 đơn kỳ trước chuyển sang. Ủy ban nhân dân quận và 16 phường đã giải quyết 385/445 đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, đạt tỷ lệ 86,5%, kết quả cụ thể như sau:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết là 09 đơn, trong đó 08 đơn tiếp nhận mới trong kỳ, 01 đơn kỳ trước chuyển sang. Ủy ban nhân dân quận giải quyết khiếu nại lần đầu 05/09 đơn khiếu nại, đạt tỷ lệ 55,5% trong đó: 04/05 trường hợp ban hành quyết định giải quyết, 01/05 trường hợp rút đơn thông qua vận động, thuyết phục. Đang giải quyết 04 đơn do mới nhận.

Nội dung khiếu nại văn bản hoàn trả hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (01 đơn); quyết định về thu hồi, hủy bỏ quyết định cho phép chuyển mục đích sử dụng đất (01 đơn); quyết định thu hồi, hủy bỏ giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (01 đơn); quyết định buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả do xây dựng sai giấy phép xây dựng (02 đơn); quyết định chi trả

² Gồm 08 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền và đủ điều kiện thụ lý; 401 đơn kiến nghị, phản ánh.

tiền bồi thường, hỗ trợ thiệt hại dự án Mở rộng đường Dương Quảng Hàm (04 đơn).

Phân tích kết quả giải quyết: 04/04 trường hợp ban hành quyết định giải quyết khiếu nại kết quả ghi nhận khiếu nại sai. Về thời hạn giải quyết: 05/05 trường hợp giải quyết đúng thời hạn quy định.

Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phát sinh trong kỳ 04 quyết định; số quyết định đã phát sinh hiệu lực 03 quyết định; số quyết định đã thực hiện xong 03 quyết định. Số quyết định chưa phát sinh hiệu lực 01 quyết định do chưa hết thời hiệu khiếu nại lần 2.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết. Tuy nhiên, phát sinh thông tin tố cáo cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân phường vi phạm quy định trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, căn cứ quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận giao Thanh tra quận tổ chức thanh tra việc thực hiện quy định pháp luật phòng, chống tham nhũng trong công tác quản lý Nhà nước về trật tự đô thị, xây dựng và mua sắm, sửa chữa tài sản, công cụ dụng cụ tại Ủy ban nhân dân Phường 13. Thanh tra quận đã thực hiện xong việc thanh tra và ban hành kết luận thanh tra.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 436 đơn (Ủy ban nhân dân quận: 330 đơn, Ủy ban nhân dân 16 phường: 106 đơn), trong đó: 401 đơn tiếp nhận mới trong kỳ, 35 đơn kỳ trước chuyển sang. Nội dung đơn chủ yếu là kiến nghị về cấp phép xây dựng, xác định lộ giới hẻm, xóa bỏ quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch cục bộ, tồn tại công trình xây dựng nhỏ hơn giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, tách thửa, xem xét lại điều khoản tính thuế sử dụng đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; phản ánh xây dựng không phép, sai phép, ô nhiễm môi trường, kinh doanh, buôn bán lấn chiếm lòng, lề đường,....

Ủy ban nhân dân quận và 16 phường đã giải quyết 380/436 đơn kiến nghị, phản ánh, đạt 87,2%, trong đó cấp quận giải quyết 276/330 đơn, đạt tỷ lệ 83,6%; cấp phường giải quyết 104/106 đơn, đạt tỷ lệ 98,1%.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Thực hiện chủ đề năm 2023 “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội*”, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý Nhà nước; thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính, công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ đảm bảo quy định. Qua đó, số lượng đơn thư tiếp nhận thuộc thẩm quyền giải quyết giảm 6,8% (409/439 đơn) so với cùng kỳ, kết quả giải quyết đơn đạt 86,5% (385/445 đơn). Đơn khiếu nại giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn quy định.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong quý 4 năm 2023, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục ban hành các quyết định thu hồi đất và chi trả bồi thường, hỗ trợ để thực hiện dự án Mở rộng đường

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị 15-CT/TU ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Văn bản số 1403/UBND-NCPC ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tình hình và việc phối hợp xử lý khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đông người 06 tháng đầu năm 2023 và dự báo 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn Thành phố.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường thực hiện nghiêm trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân để tiếp nhận thông tin, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng; chỉ đạo giải quyết và tập trung xử lý có kết quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở, không để kéo dài, vượt cấp.

3. Xử lý 100% các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo thời hạn quy định. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền.

4. Tổ chức thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường trong việc thực hiện pháp luật khiếu nại, tố cáo nhằm phát huy những mặt tích cực và kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót trong công tác.

5. **Đẩy mạnh** cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý Nhà nước, tăng cường công tác dân vận chính quyền, chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở, vận động nhân dân chấp hành chủ trương, chính sách của Nhà nước, đặc biệt trong triển khai thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn quận (dự án Mở rộng đường Dương Quảng Hàm; dự án nạo vét, cải tạo rạch Xuyên Tâm ...), nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc trong Nhân dân./.

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Văn phòng TCD thành phố;
- Bí thư Quận ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND quận;
- Văn phòng Quận ủy;
- UB kiểm tra Quận ủy;
- Ban Dân vận Quận ủy;
- UBMTTQVN quận;
- Các phòng, ban thuộc quận;
- Ban tiếp công dân quận;
- UBND 16 phường;
- Lưu: VT, TTQ.

Phạm Thị Thanh Nhân